



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
ООО «ЛОДЭ» в г.Бресте

В.С.Милошевский

«18» февраля 2022 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг в филиале ООО «ЛОДЭ» в г.Бресте

Настоящий договор (далее — Договор) является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ» именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора филиала ООО «ЛОДЭ» в г.Бресте Милошевского Валентина Станиславовича, действующего на основании доверенности № 90 от 08.12.2021 платных медицинских услуг для «Заказчика», действующего на основании собственного волеизъявления, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (Оферту) , далее совместно именуемые «Стороны» и определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений на нижеследующих условиях:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с лицензией Министерства здравоохранения Республики Беларусь №02040/536, Прейскурантом цен, действующим на момент заключения настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанную услугу на условиях настоящего договора. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

1.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на медицинские услуги Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: www.brest.lode.by.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.1. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу: www.brest.lode.by, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.

2.2. Договор считается заключенным при записи на прием с документом, удостоверяющим личность, для получения медицинских услуг, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями договора, включая, но не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг, оказываемых Исполнителем (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца.

2.4. Оказание Услуг Заказчиком, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

2.5. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, 3 ст. 404 и п.3. ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Брест, ул. Пионерская, д. 50, ул. Гоголя, д. 54. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Заказчику.

2.7. Заказчик принимает условие о том, что во время оказания услуг и связанных с ними видах деятельности будет осуществляться фото и видеосъемка.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.

3.1.1. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Заказчику документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.1.2. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.1.3. Обеспечить своевременное и качественное оказание Заказчику медицинской услуги. При оказании услуги использовать методы оказания услуги, медицинскую технику, лекарственные средства и изделия медицинского назначения, разрешенные к медицинскому применению в порядке, установленном законодательством.

3.1.4. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания медицинских услуг и возможных осложнениях при лечении.

3.1.5. Предоставить Заказчику информацию о месте и времени оказания услуги, режиме работы Исполнителя, квалификации медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании услуги, а также иные сведения, установленные законодательством.

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказать в приеме Заказчику, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях: 1. алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика; 2. если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих; 3. если требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте; 4. если Заказчик не соблюдает врачебные предписания и рекомендации; 5. если Заказчик не соблюдает Правила внутреннего

распорядка для пациентов Исполнителя; 6. если Заказчик не оплачивает медицинскую услугу и или имеется задолженность Заказчика по оплате ранее оказанных медицинских услуг; 7. если Заказчик не согласен с планом лечения, 8 существуют медицинские противопоказания;

3.2.2. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и их стоимость;

3.2.3. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения (протезирования) Заказчика. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни и здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

3.2.4. Требовать от Заказчика предоставления сведений о состоянии его здоровья, а также иных сведений, которые могут влиять на условия выполнения настоящего договора. В случае непредставления либо неполного или недостоверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации;

3.2.5. При наличии медицинских показаний рекомендовать Заказчику получение повторной услуги или иных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем (в том числе контрольных осмотров, лечения и перевязки в послеоперационный период), которые осуществляются на основании отдельных договоров, заключаемых между сторонами, а также оплаты Заказчиком стоимости данных услуг в порядке, предусмотренном отдельными договорами.

3.2.6. Учитывая индивидуальные особенности Заказчика, рекомендовать ему меры профилактики (медицинской реабилитации) в период до (после) оказания услуги.

3.2.7. Отменить и (или) перенести ранее оговоренные даты и время приема Заказчика, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, электричество, канализация или в помещениях Исполнителя временно проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невыхода на работу врача-специалиста в дату и время записи Пациента по уважительным причинам и отсутствия у Исполнителя возможности замены врача-специалиста;

3.2.8. Отменить прием Заказчика, если Заказчик опаздывает на прием по оказанию стоматологических услуг более 10 минут от назначенного времени приема Заказчика, либо на прием по оказанию лечебно-диагностических услуг более чем на 5 минут от назначенного времени приема Заказчика.

3.2.9. Изменить назначенное время в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором.

3.2.10. Осуществлять фото и видеосъемку при оказании услуг для осуществления контроля либо оценки качества оказания оказываемых услуг. Все фото- и видеоматериалы и права на них принадлежат Исполнителю. Заказчик принимает условие о том, что во время оказания услуг и связанных с ними видах деятельности будет осуществляться фото- и видеосъемка.

3.2.11.Иные права, установленные законодательством и настоящим договором.

3.3.Заказчик обязан:

3.3.1.Оплатить стоимость медицинской услуги в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.3.2.Предоставить лицу, оказывающему медицинскую помощь, полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях и медицинских вмешательствах.

3.3.3.Явиться в назначенное время для получения услуги, имея при себе все необходимые для оказания услуги документы (справки, выписки (копии) из медицинских документов, анализы и др.) по перечню, определенному Исполнителем.

3.3.4.Соблюдать согласованные с Исполнителем сроки приема и являться в назначенное время для получения платных услуг. В случае невозможности явиться для оказания ему услуги в назначенное время Заказчик должен уведомить Исполнителя не менее чем за сутки до назначенного времени и отменить прием .

3.3.5.Соблюдать и выполнять врачебные предписания, рекомендации, указания и требования Исполнителя, связанные с исполнением настоящего договора.

3.3.6.Своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.7.Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов в медицинском учреждении и бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.8.Уважительно относиться к медицинскому персоналу.

3.3.9.При одностороннем отказе от договора Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы по настоящему договору.

3.4.Заказчик имеет право на:

3.4.1.Получение в доступной для него форме имеющейся у Исполнителя информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе, применяемых методах диагностики и лечения, связанных с ними рисках, стоимости медицинских услуг, о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях, квалификации медицинских работников, режиме и порядке работы филиала, обращение к администрации филиала в случае возникновения неудовлетворенности качеством услуги и иные сведения в соответствии с законодательством.

3.4.2.Изменение назначенного времени в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания Услуг прейскурантом цен.

4.2.Заказчик оплачивает Услуги после их оказания Исполнителем в полном размере выставленной к оплате суммы.

4.3.Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата за услугу может производиться как самим Заказчиком, так и третьими лицами в порядке, установленном законодательством и настоящим договором.

4.5. В случае отказа Заказчика от оказания ему услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю оказанные ему услуги и использованные при их оказании материалы до момента прекращения лечения. Внесенные ранее средства за оказанные услуги и использованные расходные материалы не возвращаются.

4.6. Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему пациенту производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями. Несовершеннолетние пациенты в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет могут производить оплату медицинских услуг с письменного и по поручению своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату медицинских услуг несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты несовершеннолетним.

4.7. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика (Пациента) в результате которой Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме и вынужден был прекратить ее оказание, стоимость оплаченной услуги не возвращается (п.2. ст. 735 ГК РБ).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

5.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует в течение всего срока оказания Заказчику платных медицинских услуг.

5.2 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: www.brest.lode.by и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг.

5.3.Изменение условий настоящей Оферты является новой Офертой Исполнителя, которая публикуется в установленном порядке не позднее, чем за 2 рабочих дня до введения ее в действие.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

6.2.В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2.Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в

случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.3. Прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика.

8.4. Возникновения у Заказчика в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

8.5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении.

8.7. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 процента неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

СТАТЬЯ 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

СТАТЬЯ 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Филиал ООО «ЛОДЭ»

224022 г. Брест, ул. Пионерская, д. 50

р/с BY18VLBB30120200725395001001

в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Брестской области,

код банка VLBBBY2X, адрес банка: г.Брест,

ул. Советская, 50

УНП 200725395, ОКПО 373918921001

тел./ф (80162) 539565

Электронный адрес: Lode_brest@tut.by